



# UNAP

Rectorado

Resolución Rectoral N° 0862-2022-UNAP  
Iquitos, 12 de octubre de 2022

**VISTO:**

La Carta N° 014-JLMH-2022-UNAP, presentado el 11 de octubre de 2022, por don Juan Luis Macedo Huayunga, mediante el cual solicita expresar el reconocimiento institucional a un grupo de profesionales;

**CONSIDERANDO:**

Que, con Resolución Rectoral N° 0627-2022-UNAP, del 10 agosto de 2022, se resuelve autorizar a don Juan Luis Macedo Huayunga, el auspicio académico de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (UNAP), del 13 de agosto al 8 de octubre de 2022, para el desarrollo del curso “Gestión de la calidad y atención al usuario”;

Que, mediante carta de visto, don Juan Luis Macedo Huayunga, solicita al rector expresar el reconocimiento institucional a un grupo de profesionales, quienes tuvieron a cargo las exposiciones en los diferentes módulos desarrollados en el curso “Gestión de la calidad y atención al usuario”, del 13 de agosto al 8 de octubre de 2022;

Que, por las razones expuestas, el rector (e) estima conveniente atender lo solicitado; y,

En uso de las atribuciones que confieren la Ley N° 30220 y el Estatuto de la UNAP, aprobado con Resolución de Asamblea Universitaria N° 003-2021-AU-UNAP y su modificatoria aprobado con Resolución de Asamblea Universitaria N° 004-2021-AU-UNAP

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO ÚNICO.- Expresar el reconocimiento institucional** al grupo de profesionales, por su profesionalismo y destacada labor en las exposiciones durante el desarrollo del curso “**Gestión de la calidad y atención al usuario**”, que se desarrolló del 13 de agosto al 8 de octubre de 2022, de la siguiente manera:

**Módulo I** : Administración moderna y estratégica

**Módulo II** : Filosofía y gestión de la calidad

Expositor : Maurice Pacheco Niño de Guzmán

Jefe de la Oficina Regional de OSIPTEL Cusco

**Módulo III** : Calidad de atención al cliente

Expositor : Bremincher Jesús Alegría Castillo

Abogado por la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana

**Módulos IV y V** : Norma Internacional ISO 9001

Expositora : Erika Huerto Orizano

Especialista regional de atención al ciudadano – OSIRGNEMIN

**Módulo VI** : Ética y valores organizacionales

**Módulo VII** : Nuevas formas de atención al usuario en un mundo virtual

Expositora : Helen Nila Del Águila Zárate

Jefa de la Oficina Regional de OSIPTEL - Ucayali

Regístrate, comuníquese y archívese.



Roger Ruiz Paredes  
RECTOR (e)

Dist.: R,VRAC,VRINV,Int.(4),SG,Archivo(2)  
jevd.



Kadir Benzaquen Tuesta  
SECRETARIO GENERAL